



ООО «Стандарт Качества»

454004, г. Челябинск, ул. Академика Макеева, 15-42

тел.: (351) 776-01-82; тел./факс: (351) 281-37-25

www.sk9000.ru



УТВЕРЖДАЮ

Директор

А.Б. Иванов

«09» февраля 2016 г.

Политика в области качества

1. При совершенствовании системы менеджмента качества наших услуг мы ориентируемся на стандарты серии ISO (9001; 9004 и 19011).
2. Наши основные ценности: постоянное совершенствование, величие “в замыслах” (целях и задачах), стремление к мастерству в делах и поступках.
3. Наша эксклюзивная услуга – помощь клиенту в определении критериев оценки его заказа, а также, актуальности и необходимости его выполнения.
4. Наши ценности в работе с заказчиком – определение целей и интересов заказчика как основы для принятия решения о нашем взаимодействии, и далее – создание проекта в совпадающем поле ценностных ориентаций и совместное получение указанного результата.
5. Наша главная ответственность заключается в удовлетворенности заказчика от дальнейшего применения результата сделки или проекта.
6. Ключевые моменты отношений с партнерами: совпадающая или близкая система ценностей, постоянное улучшение взаимодействия, непрерывный поиск новых эффективных форм партнерских отношений, постоянная демонстрация высоких профессиональных навыков и компетенций.
7. Понимание личностных систем мотиваций сотрудников и их учет в программах профессионального роста – основа для крепкого и устойчивого коллектива.
8. Постоянное поддержание сотрудниками исполнительской дисциплины, позитивного настроения, личностной работоспособности, соблюдение норм корпоративной и профессиональной этики – залог успешной реализации миссии компании и достижения стратегических целей.
9. Директор компании обеспечивает единство цели и направлений деятельности, являясь примером ответственности в соблюдении и выполнении декларируемых положений.
10. Основа непрерывного повышения результативности работы компании – принятие решений на основе анализа фактов, системного и процессного подходов.
11. Удержание ключевых эталонных точек (выработанных принципов) в работе является основным и основополагающим правилом, благодаря которому поддерживается, транслируется и подтверждается в работе профессионализм и эксклюзивность предоставления наших услуг.